

## § 1 – Postanowienia ogólne

1. Umowa określa warunki oraz zakres korzystania z Serwisu jako internetowej platformy szkoleniowej.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się i akceptacja postanowień niniejszej Umowy.

## § 2 – Definicje

1. Serwis – Platforma szkoleniowa NAVIGATOR działająca na zasadach serwisu internetowego, którego właścicielem i administratorem jest firma NAVIGATOR Barbara Gieroba, Zemborzyce Podleśne 21a, 20-515 Lublin, NIP 918-196-83-87, REGON 060371557.
2. Klient – dowolny podmiot będący firmą, organizacją lub osobą prywatną posiadający zarejestrowane i aktywowane Konto w Serwisie.
3. Konto – wydzielona i jednoznacznie przypisana przestrzeń systemowa dostępna dla właściciela Konta oraz jego Użytkowników pozwalająca na korzystanie z funkcjonalności Serwisu, oraz przetwarzanie w nim danych.
4. Użytkownik – osoba posiadająca zarejestrowany i aktywny Profil użytkownika w Serwisie.
5. Profil użytkownika – przestrzeń robocza dostępna dla Użytkownika Serwisu przypisana jednoznacznie do Konta i pozwalająca na korzystanie z Serwisu w ramach nadanych uprawnień.

## § 3 – Warunki korzystania z Serwisu dla Klienta

1. Korzystanie przez Klienta z Serwisu wymaga zarejestrowania Konta za pomocą formularza rejestracyjnego umieszczonego na stronie internetowej Serwisu dostępnej pod adresem <http://www.navigatowiedzy.pl>, zapoznanie się i akceptacja postanowień niniejszej Umowy oraz wyrażenie zgody na świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2002 r., nr 144, poz. 1204). W przypadku przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem Serwisu, Klient wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania tych danych administratorowi Serwisu wraz z możliwością ich dalszego podpowierzenia.
2. Parametry Konta ustalane są podczas jego rejestracji zgodnie z wybranym przez Klienta wariantem oferty. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są na stronie internetowej Serwisu.
3. Rejestracja konta oznacza akceptację oferty w wybranym przez Klienta wariantcie, zatwierdzenie postanowień niniejszej Umowy oraz zgodę na możliwość upublicznienia przez właściciela Serwisu informacji o fakcie nawiązania współpracy wraz z możliwością prezentacji logotypu Klienta.
4. Konta demonstracyjne aktywowane są w przeciągu 2 dni roboczych od daty wypełnienia formularza rejestracyjnego.
5. Konta płatne aktywowane są w przeciągu 2 dni roboczych od daty zaksięgowania wpłaty Klienta na konto bankowe administratora Serwisu.
6. Termin ważności Konta liczony jest od daty jego aktywacji.
7. W trakcie ważności Konta Klient ma możliwość zakładania dowolnej ilości Profili użytkowników, nadawania im odpowiednich praw, tworzenia oraz udostępniania Użytkownikom zasobów zarówno płatnie, jak i nieodpłatnie.
8. Zakres i warunki udostępniania przez Klienta swoich zasobów ustalane są przez niego indywidualnie i nie mają wpływu na świadczenie usług dostępu do Serwisu z wyłączeniem obowiązujących postanowień niniejszej Umowy.
9. Dla zarejestrowanego Konta dostępny jest pakiet punktów określający limit możliwych do przeprowadzenia kursów i egzaminów w okresie ważności Konta. Każde nowe przystąpienie Użytkownika do jednego kursu lub jednego egzaminu zmniejsza dostępną ilość punktów dla Konta o jeden. Kontynuowanie kursu lub egzaminu (wielokrotne przejście do raz rozpoczętego kursu lub egzaminu) przez tego samego Użytkownika nie powoduje zmniejszenia ilości punktów Konta.
10. Po wyczerpaniu limitu punktów dla Konta zablokowana zostaje możliwość nowego przystępowania do kursów i egzaminów przez Użytkowników.
11. W trakcie ważności Konta istnieje możliwość wielokrotnego uzupełniania punktów dla Konta po wykupieniu dodatkowego pakietu punktów. Dokupienie dodatkowego pakietu punktów nie przedłuża okresu ważności Konta.
12. Dla zarejestrowanego Konta dostępna jest ustalona przestrzeń danych określająca limit możliwych do

wprowadzenia danych w postaci plików wyrażona w MB (megabajtach). Każde dodanie nowego pliku zmniejsza dostępną przestrzeń danych o rozmiar wprowadzanego pliku i analogicznie każde usunięcie pliku zwiększa dostępną przestrzeń o rozmiar usuwanego pliku.

13. Po wyczerpaniu limitu przestrzeni danych dla Konta zablokowana zostaje możliwość wprowadzania nowych plików.
14. W trakcie ważności Konta istnieje możliwość wielokrotnego zwiększania dostępnej przestrzeni danych po wykupieniu dodatkowego pakietu danych. Dokupienie dodatkowego pakietu danych nie przedłuża okresu ważności Konta.
15. Po upływie terminu ważności Konta zostaje zablokowany do niego dostęp, o ile termin nie został przez Klienta przedłużony. W przypadku braku decyzji Klienta o przedłużeniu ważności Konta w terminie 30 dni od daty upływu tej ważności Konto jest usuwane razem ze wszystkimi wprowadzonymi danymi.

#### § 4 – Warunki korzystania z Serwisu dla Użytkownika

1. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu wymaga posiadania aktywnego Profilu użytkownika założonego samodzielnie lub przez innego Użytkownika Konta posiadającego odpowiednie uprawnienia oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 1997 r., nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami).
2. Posiadanie Profilu użytkownika w Serwisie jest bezpłatne.
3. Korzystanie z odpłatnych usług wymaga akceptacji odrębnych warunków i cen określonych przez ich właściciela.
4. Użytkownik ma możliwość korzystania z udostępnionych mu przez Klienta funkcjonalności Serwisu i zawartych w nim danych zgodnie z przyznanymi uprawnieniami.
5. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu możliwe jest wyłącznie za pomocą tych funkcji, które zostały mu przydzielone oraz w sposób zgodny z dostępną w Serwisie instrukcją.
6. Użytkownik ma możliwość zgłaszania do administratora Serwisu napotkanych problemów technicznych oraz swoich propozycji rozwoju lub zmiany dostępnego oprogramowania.
7. Pytania i konsultacje dotyczące obsługi Serwisu Użytkownik kieruje do właściciela Konta.

#### § 5 – Dostęp Użytkownika do Serwisu

1. Uzyskanie dostępu do Serwisu realizowane jest poprzez zalogowanie się Użytkownika na swój Profil po podaniu indywidualnego loginu oraz hasła.
2. Dostęp do Serwisu dla Użytkowników realizowany jest za pośrednictwem przeglądarki internetowej obsługującej powszechnie stosowane standardy (HTML, CSS, JavaScript, Cookie). Dla najbardziej popularnych na rynku przeglądarek wersjami spełniającymi minimalne wymagania są: Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 15, Chrome 25, Opera 12. Optymalną wersją przeglądarki są programy zaktualizowane do najnowszej wersji w szczególności obsługujące standardy HTML 5 oraz CSS 3.
3. Serwis dostępny jest on-line w trybie 24h.
4. Okresowo możliwe jest czasowe wyłączenie dostępu do Serwisu w celach konserwacyjnych. Administrator Serwisu dołoży wszelkich starań, aby wymagane prace konserwacyjne realizowane były w czasie o potencjalnie najmniejszym obciążeniu systemu i trwały możliwie jak najkrócej.

#### § 6 – Dane i bezpieczeństwo

1. Właścicielem i administratorem danych przetwarzanych w ramach Konta jest Klient, do którego Konto jest przypisane.
2. Operację udostępnienia danych przetwarzanych w ramach Konta może wykonać jedynie Użytkownik tego Konta posiadający odpowiednie uprawnienia.
3. Dostęp do danych Konta zabezpieczony jest przez odpowiednie mechanizmy systemowe, uniemożliwiając nieautoryzowany dostęp.
4. Wszystkie hasła Użytkowników w Serwisie są szyfrowane, przez co nie ma możliwości ich odzyskania po utraceniu.
5. W przypadku utracenia przez Użytkownika hasła dostępu ustawia on nowe hasło dla swojego loginu z wykorzystaniem dostępnych mechanizmów systemowych lub zgłasza on ten fakt do właściciela Konta, który resetuje hasło i ustala procedurę awaryjnego logowania.
6. W przypadku utracenia hasła przez jedynego administratora Konta zgłasza on ten fakt do administratora Serwisu, który ustala procedurę awaryjnego logowania.

7. Użytkownik zobowiązuje się zachowania w tajemnicy i niedostępniania innym osobom swoich danych dostępowych do Serwisu (tj. loginu oraz hasła).
8. Za utrzymanie kopii bezpieczeństwa danych Klienta oraz ich odtworzenie w przypadku ewentualnej awarii odpowiedzialność ponosi administrator Serwisu.

### § 7 – Płatności

1. Utrzymanie Konta na platformie jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz wybranym przez Klienta wariantem oferty oraz pakietem usług dodatkowych (nie dotyczy bezpłatnych pakietów demonstracyjnych).
2. Płatność za usługi realizowana jest z góry na podstawie przesłanej elektronicznie Faktury Proforma. Po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym przesyłana jest Klientowi elektronicznie Faktura VAT. Na życzenie Klienta możliwe jest przesłanie Faktury VAT pocztą tradycyjną.
3. Dostęp do Konta realizowany jest w przypadku opłacenia przez Klienta należności za wszystkie zamówione usługi.
4. Brak opłaty za którąkolwiek z zamówionych usług skutkować może wyłączeniem dostępu do Konta do czasu uregulowania należności przy czym czas trwania abonamentu nie zmienia się.
5. Za opóźnienia w płatnościach naliczane mogą być odsetki ustawowe.

### § 8 – Odpowiedzialność

1. Za wszelkie dane Konta oraz sposób ich przetwarzania (w szczególności prawa własności do przetwarzanych materiałów oraz zgodność z obowiązującymi przepisami prawa) odpowiedzialność ponosi Klient.
2. Administrator Serwisu nie odpowiada za potencjalne straty lub utracone korzyści Klienta poniesione w wyniku utraty danych Klienta, błędów wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania lub wykorzystania Serwisu, kradzieży tożsamości, działania osób trzecich bądź skutków awarii.
3. Maksymalna odpowiedzialność administratora Serwisu ograniczona jest do wysokości ostatniego, opłaconego przez Klienta abonamentu za usługę.

### § 9 – Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje przez cały okres ważności Konta poczynwszy od daty jego rejestracji.
2. O wszelkich zmianach w Umowie Klienci informowani będą przez administratora Serwisu.
3. Naruszenie postanowień niniejszej Umowy skutkować może okresowym lub całkowitym zaprzestaniem świadczenia usługi bez możliwości zwrotu opłat dokonanych w ramach realizowanych usług.
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie świadczenia usługi będą rozwiązywane polubownie.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów zostaną one rozstrzygnięte przez sąd właściwy dla miasta Lublina.